

Hans Werner Hansen

Personalia

Født 10.11.1964, Sortland
Gift, 2 barn.
Bosatt i Sørumsand, Sørum kommune.

Kompetanse



Selvstendig og lojal samarbeidspartner, ITIL® sertifisert med lang erfaring innenfor IT service management, service prosesser, rapportering, analyse, resursutnyttelse, og prosjektledelse. Gode kunnskaper innen kontor administrasjon, kunde og leverandør oppfølging. Spesiell interesse for service / CRM systemer, web publisering utnyttelse, og effektivisering av verktøy, tjenester, og prosesser. Har også erfaring innenfor undervisning, og presentasjon.

Yrkeserfaring



2009 -

ITSM konsulent / [Selvstendig næringsdrivende](#)
Prosjektdeltakelse innefor offentlig og privat sektor



2007 - 2009

Service Level Manager / [Selvstendig næringsdrivende](#)
Innleid for SLA, ITIL, og prosess administrasjon.



2000 - 2007

Senior konsulent SLM
Ansvarlig for serviceverktøy for SBS Drift, og generell kunde rapportering.
Service level management.



1998-2000

Leder Servicesenter
Ansvarlig for servicesenteret ITS.



1997 - 1998

Produktansvarlig
og ansvar for interne IT tjenester.



1997

Innleid konsulent
med ansvar innenfor interne IT tjenester



1996 - 1997

Innleid konsulent
med ansvar innenfor interne IT tjenester

1996

Selvstendig næringsdrivende
Salg og produksjonsarbeide, div. media.



1995 - 1996

Produktansvarlig
Ansvarlig for installasjon og support på databaserte audio avviklingssystemer for radiostasjoner.



1994 - 1995

Serviceplanlegger
Ansvarlig for serviceplanlegging, og support personell på PC / nettverksprodukter.
Prosjektarbeide / installasjonsplanlegging.



1993 - 1994

Operativ leder
Leder for SNI A/S Servicesenter.



1990 - 1993

Servicemedarbeider
Div. oppgaver innen SNI A/S Servicesenter.



1987 - 1990

Servicetekniker
Servicetekniker på PC, nettverksprodukter og proprietære produkter.

Hans Werner Hansen



1985 - 1987

Logistikkmedarbeider

Logistikkmedarbeider ved SNI AS lager.

1979 - 1984

Selvstendig næringsdrivende

Profesjonell musiker / artist.

Utdannelse



2001

ITIL sertifisering



1997

NT 4.0 Administrasjon kurs



1985-1995

Div. Kurs

Helpdesk, Kundeservice, PC Hardware og Software.

1985-1986

EDB Kandidat

2 årig EDB kandidat studie.



1970-1979

9 årig skole

9 årig grunnskole

Interesser

Familie, friluftsliv, samfunnsengasjement.
Musikk, lyd, studio, scene og lydteknikk.
Internett, web, markedsføring, og administrasjon.